

Information importante



Objet: Information Importante pour les parents ayant acheté le produit "BabySense6" de la marque Hisense, écoute bébé avec la fonctionnalité moniteur respiratoire.

Les produits concernés sont ceux dont les numéros de série sont compris entre 6-29700000 et 6-29700249 ; 6-2109700000 et 6-2109700134.

Le numéro de série se trouve sur l'unité bébé (Unité de contrôle avec veilleuse).

Le problème se trouve dans le commutateur qui permet de changer le mode d'utilisation et qui est situé à l'arrière de l'unité de bébé (unité de contrôle avec veilleuse). Si le commutateur de mode est positionné entre 2 modes, l'unité peut être mise hors de fonctionnement.

Le BabySense6 ayant une action de surveillance, les respirations de bébé ne pourraient alors ne plus être contrôlées.

Ainsi nous invitons les parents à nous contacter au **01.41.12.98.20**

ou par mail dans la rubrique « **contactez-nous** » pour remplacer l'unité en question.

En attendant le remplacement de l'unité bébé du Babysense6, nous demandons aux utilisateurs de s'assurer que le commutateur de mode est correctement positionné et enclenché en mode 1 (S+M / Sons et Mouvements).

Ce problème ne concerne pas le produit "BabySense2" du même fabricant.

Nous vous remercions pour votre coopération et nous excusons pour la gêne occasionnée.