

# Guide pratique de la médiation

## Le Médiateur de l'Economie et du Budget au service des particuliers, des entreprises et des professions libérales

Vous êtes un **particulier** et vous avez un différend ou des difficultés de paiement dans les domaines suivants (liste non exhaustive) :

- ✓ Impôt sur le revenu
- ✓ Taxe d'habitation
- ✓ Redevance TV
- ✓ Amendes (circulation routière)
- ✓ Réductions et crédits d'impôts (habitation, aides...)
- ✓ Taxes foncières
- ✓ Droits de succession

- ✓ Procédures et contrôles douaniers

- ✓ Paiement des sommes dues aux collectivités publiques (crèches, cantine, frais hospitaliers, loyers HLM)...

Vous êtes une **entreprise** et, dans le cadre de vos activités professionnelles, vous avez un différend ou des difficultés de paiement dans les domaines suivants (liste non exhaustive) :

- ✓ Bénéfices industriels et commerciaux
- ✓ Impôts sur les sociétés
- ✓ Impôts locaux
- ✓ Crédits d'impôt (recherche, formation...)
- ✓ TVA
- ✓ Bénéfices non commerciaux
- ✓ Taxes diverses

- ✓ Droits de douane et procédures douanières

- ✓ Charges sociales URSSAF

- ✓ Dispositifs pour les entreprises nouvelles

- ✓ Litiges avec un service local ou central relevant des ministères de l'économie et du budget

**Vous avez effectué une démarche préalable** de réclamation écrite, auprès du service concerné ou du conciliateur fiscal départemental ([lien vers la liste des conciliateurs](#)) et vous n'avez pas obtenu satisfaction suite à un refus partiel ou total.

**Vous pouvez dès à présent faire appel au Médiateur.**  
**Votre dossier doit comporter :**

- ◇ La description de votre requête : objet et motifs de votre demande
- ◇ Les références du service concerné, ayant été consulté
- ◇ Les copies des courriers échangés avec l'administration concernée
- ◇ Vos adresses et éventuellement vos numéros de téléphone

**Surtout n'oubliez pas de préciser vos attentes**

Votre démarche auprès du Médiateur peut s'effectuer :

- ◇ Saisine d'un formulaire sur ce site
- ◇ Par courrier électronique [mediateur@finances.gouv.fr](mailto:mediateur@finances.gouv.fr)
- ◇ Par télécopie : (00 33) 02 31 45 72 20
- ◇ Par courrier postal :

**Monsieur le Médiateur des ministères de l'économie et du budget**  
BP 60 153  
14 010 Caen Cedex 1

## Adresses des conciliateurs fiscaux départementaux :

Les conciliateurs fiscaux départementaux		
Départ.	Adresses postales	Adresses email
1	BP 40178 - 01 005 <b>Bourg en Bresse</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal01@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal01@finances.gouv.fr</a>
2	BP 507 – 02 001 <b>Laon</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal02@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal02@finances.gouv.fr</a>
3	BP 00814 - 03 018 <b>Moulins</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal03@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal03@finances.gouv.fr</a>
4	BP 166 – 04 005 <b>Digne-Les-Bains</b>	<a href="mailto:conciliateurfiscal04@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal04@finances.gouv.fr</a>
5	BP 156 – 05 008 <b>Gap</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal05@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal05@finances.gouv.fr</a>
6	BP 1172 – 06 003 <b>Nice</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal06@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal06@finances.gouv.fr</a>
7	BP 630 – 07 007 <b>Privas</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal07@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal07@finances.gouv.fr</a>
8	BP 30576 – 08 004 <b>Charleville-Mézière</b>	<a href="mailto:conciliateurfiscal08@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal08@finances.gouv.fr</a>
9	BP 101 – 09 007 <b>Foix</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal09@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal09@finances.gouv.fr</a>
10	BP 30 – 10 001 <b>Troyes</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal10@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal10@finances.gouv.fr</a>
11	BP 825 - 11 012 <b>Carcassonne</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal11@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal11@finances.gouv.fr</a>
12	BP 3108 – 12 031 <b>Rodez</b> Cedex 9	<a href="mailto:conciliateurfiscal12@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal12@finances.gouv.fr</a>
13	BP 55 – 13 602 <b>Aix-en-Provence</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal13@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal13@finances.gouv.fr</a>
14	BP 70017 – 14 048 <b>Caen</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal14@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal14@finances.gouv.fr</a>
15	13, Place de la Paix -15 012 <b>Aurillac</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal15@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal15@finances.gouv.fr</a>
16	BP 1375 – 16 016 <b>Angoulême</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal16@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal16@finances.gouv.fr</a>
17	BP 44131 – 17 005 <b>La Rochelle</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal17@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal17@finances.gouv.fr</a>
18	BP 316 – 18 007 <b>Bourges</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal18@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal18@finances.gouv.fr</a>
19	BP 35 – 19 001 <b>Tulle</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal19@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal19@finances.gouv.fr</a>
2A	BP 50123 – 20 177 <b>Ajaccio</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal2A@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal2A@finances.gouv.fr</a>
2B	BP 302 – 20 402 <b>Bastia</b> Cedex 09	<a href="mailto:conciliateurfiscal2B@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal2B@finances.gouv.fr</a>
21	BP 60 592 – 21 005 <b>Dijon</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal21@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal21@finances.gouv.fr</a>
22	BP 92358 – 22 023 <b>Saint-Brieuc</b>	<a href="mailto:conciliateurfiscal22@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal22@finances.gouv.fr</a>
23	BP 278 – 23 006 <b>Guéret</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal23@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal23@finances.gouv.fr</a>
24	BP 3004 – 24 003 <b>Périgueux</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal24@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal24@finances.gouv.fr</a>
25	BP 46192 – 25 015 <b>Besançon</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal25@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal25@finances.gouv.fr</a>
26	BP 211 – 26 002 <b>Valence</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal26@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal26@finances.gouv.fr</a>
27	BP 524 – 27 005 <b>Evreux</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal27@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal27@finances.gouv.fr</a>
28	BP 90016 – 28 001 <b>Chartres</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal28@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal28@finances.gouv.fr</a>
29	BP 41713 – 29 107 <b>Quimper</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal29@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal29@finances.gouv.fr</a>
30	BP 48221 – 30 942 <b>Nîmes</b> Cedex 9	<a href="mailto:conciliateurfiscal30@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal30@finances.gouv.fr</a>
31	BP 999 – 31 066 <b>Toulouse</b> cedex 6	<a href="mailto:conciliateurfiscal31@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal31@finances.gouv.fr</a>
32	BP 40 238 – 32 004 <b>Auch</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal32@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal32@finances.gouv.fr</a>
33	BP 902 – 33 061 <b>Bordeaux</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal33@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal33@finances.gouv.fr</a>
34	BP 11005 – 34 006 <b>Montpellier</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal34@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal34@finances.gouv.fr</a>
35	BP 62101 – 35 021 <b>Rennes</b> Cedex 9	<a href="mailto:conciliateurfiscal35@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal35@finances.gouv.fr</a>
36	BP 631 – 36 020 <b>Châteauroux</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal36@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal36@finances.gouv.fr</a>
37	BP 14304 – 37 043 <b>Tours</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal37@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal37@finances.gouv.fr</a>
38	BP 2731- 38 097 <b>Grenoble</b> Cedex 2	<a href="mailto:conciliateurfiscal38@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal38@finances.gouv.fr</a>
39	BP 20917 – 39 009 <b>Lons-le-Saunier</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal39@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal39@finances.gouv.fr</a>
40	BP 173 – 40 004 <b>Mont-de-Marsan</b>	<a href="mailto:conciliateurfiscal40@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal40@finances.gouv.fr</a>
41	BP 90143 – 41 005 <b>Blois</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal41@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal41@finances.gouv.fr</a>
42	BP 371 – 42 050 <b>Saint-Etienne</b> Cedex 02	<a href="mailto:conciliateurfiscal42@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal42@finances.gouv.fr</a>
43	BP 50328 – 43 012 <b>Le Puy-en-Velay</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal43@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal43@finances.gouv.fr</a>
44	Centre administratif Cambronne – BP 13513 44 035 <b>Nantes</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal44@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal44@finances.gouv.fr</a>
45	BP 82921 – 45 029 <b>Orléans</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal45@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal45@finances.gouv.fr</a>
46	51 rue Victor Hugo – 46 009 <b>Cahors</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal46@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal46@finances.gouv.fr</a>
47	BP 60011 – 47 002 <b>Agen</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal47@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal47@finances.gouv.fr</a>
48	BP 12 – 48 001 <b>Mende</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal48@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal48@finances.gouv.fr</a>
49	BP 60305 – 49 003 <b>Angers</b> Cedex 01	<a href="mailto:conciliateurfiscal49@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal49@finances.gouv.fr</a>

50	BP 225 – 50 015 <b>Saint-Lô</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal50@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal50@finances.gouv.fr</a>
51	BP 20343 – 51 013 <b>Châlons-en-Champagne</b>	<a href="mailto:conciliateurfiscal51@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal51@finances.gouv.fr</a>
52	BP 36 - 52 011 <b>Chaumont</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal52@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal52@finances.gouv.fr</a>
53	BP 76112 – 53 061 <b>Laval</b> Cedex 9	<a href="mailto:conciliateurfiscal53@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal53@finances.gouv.fr</a>
54	BP 20649 – 54 010 <b>Nancy</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal54@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal54@finances.gouv.fr</a>
55	BP 513 – 55 012 <b>Bar-le-Duc</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal55@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal55@finances.gouv.fr</a>
56	BP 270 – 56 007 <b>Vannes</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal56@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal56@finances.gouv.fr</a>
57	BP 90368 – 57 007 <b>Metz</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal57@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal57@finances.gouv.fr</a>
58	BP 30053 – 58 027 <b>Nevers</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal58@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal58@finances.gouv.fr</a>
59	BP 50 687- 59 033 <b>Lille</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal59@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal59@finances.gouv.fr</a>
60	60018 <b>Beauvais</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal60@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal60@finances.gouv.fr</a>
61	BP 58 – 61 002 <b>Alençon</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal61@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal61@finances.gouv.fr</a>
62	BP 47 – 62 001 <b>Arras</b>	<a href="mailto:conciliateurfiscal62@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal62@finances.gouv.fr</a>
63	BP 50303–63 008 <b>Clermont-Ferrand</b> Cedex1	<a href="mailto:conciliateurfiscal63@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal63@finances.gouv.fr</a>
64	BP 7534 - 64 075 <b>Pau</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal64@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal64@finances.gouv.fr</a>
65	BP 31347 – 65 013 <b>Tarbes</b> Cedex 9	<a href="mailto:conciliateurfiscal65@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal65@finances.gouv.fr</a>
66	BP 218 – 66 002 <b>Perpignan</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal66@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal66@finances.gouv.fr</a>
67	BP 80 274 - 67 504 <b>Haguenau</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal67@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal67@finances.gouv.fr</a>
68	Cité administrative - 3, rue Fleischhauer 68 026 <b>Colmar</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal68@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal68@finances.gouv.fr</a>
69	BP 641 – 69 239 <b>Lyon</b> Cedex 02	<a href="mailto:conciliateurfiscal69@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal69@finances.gouv.fr</a>
70	BP 177 – 70 003 <b>Vesoul</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal70@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal70@finances.gouv.fr</a>
71	BP- 71 031 <b>Mâcon</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal71@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal71@finances.gouv.fr</a>
72	BP 24 012 – 72 004 <b>Le Mans</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal72@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal72@finances.gouv.fr</a>
73	BP 40500 – 73 025 <b>Chambéry</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal73@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal73@finances.gouv.fr</a>
74	BP 60100 - 74 003 <b>Annecy</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal74@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal74@finances.gouv.fr</a>
75	BP 6405 – 75 064 <b>Paris</b> Cedex 02	<a href="mailto:conciliateurfiscal75@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal75@finances.gouv.fr</a>
76	BP 4123 – 76 020 <b>Rouen</b> Cedex 03	<a href="mailto:conciliateurfiscal76@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal76@finances.gouv.fr</a>
77	BP 11930 – 77 019 <b>Melun</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal77@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal77@finances.gouv.fr</a>
78	BP 3031- 78 303 <b>Poissy</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal78@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal78@finances.gouv.fr</a>
79	BP 5079 - 79 022 <b>Niort</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal79@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal79@finances.gouv.fr</a>
80	BP 2608 – 80 026 <b>Amiens</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal80@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal80@finances.gouv.fr</a>
81	BP 99999 – 81 013 <b>Albi</b> Cedex 9	<a href="mailto:conciliateurfiscal81@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal81@finances.gouv.fr</a>
82	BP 60130 – 82 001 <b>Montauban</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal82@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal82@finances.gouv.fr</a>
83	BP 451 – 83 008 <b>Draguignan</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal83@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal83@finances.gouv.fr</a>
84	BP 1068 – 84 098 <b>Avignon</b> Cedex 9	<a href="mailto:conciliateurfiscal84@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal84@finances.gouv.fr</a>
85	Cité administrative Travot 85 024 <b>La Roche-sur-Yon</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal85@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal85@finances.gouv.fr</a>
86	BP 118 – 86 003 <b>Poitiers</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal86@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal86@finances.gouv.fr</a>
87	BP 40200 – 87 005 <b>Limoges</b> Cedex 1	<a href="mailto:conciliateurfiscal87@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal87@finances.gouv.fr</a>
88	BP 573 – 88 020 <b>Epinal</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal88@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal88@finances.gouv.fr</a>
89	BP 300 – 89 005 <b>Auxerre</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal89@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal89@finances.gouv.fr</a>
90	BP 447 – 90 008 <b>Belfort</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal90@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal90@finances.gouv.fr</a>
91	BP 188- 91 006 <b>Evry</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal91@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal91@finances.gouv.fr</a>
92	BP 1412 – 92 014 <b>Nanterre</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal92@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal92@finances.gouv.fr</a>
93	BP 260 - 93 003 <b>Bobigny</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal93@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal93@finances.gouv.fr</a>
94	BP 10067 – 94 002 <b>Créteil</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal94@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal94@finances.gouv.fr</a>
95	BP 90 003 - 95 001 <b>Cergy Pontoise</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal95@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal95@finances.gouv.fr</a>
971	BP 269- 97109 <b>Basse-Terre</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal971@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal971@finances.gouv.fr</a>
972	BP 605- 97 261 <b>Fort de France</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal972@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal972@finances.gouv.fr</a>
973	BP 7014 – 97 307 <b>Cayenne</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal973@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal973@finances.gouv.fr</a>
974	BP 371 - 97467 <b>Saint-Denis</b> Cedex	<a href="mailto:conciliateurfiscal974@finances.gouv.fr">conciliateurfiscal974@finances.gouv.fr</a>